

## CONDITIONS D'UTILISATION DU SERVICE IZIDOC

### OBJET

Les présentes conditions générales d'utilisation ("CGU") ont pour objet de définir les conditions d'utilisation du service ("Service") fourni par la société DIALCO SAS SIREN:801904046 RCS Bordeaux (la "Société") et les droits et obligations de la Société et de l'Utilisateur.

L'Utilisateur doit prendre connaissance et accepter les présentes CGU préalablement à toute utilisation du Service. L'utilisation du Service implique l'acceptation des CGU.

### VALIDITE, MODIFICATIONS

Les présentes CGU entrent en vigueur au 12 Janvier 2020.

La Société se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGU. Les CGU modifiées entreront en vigueur immédiatement après leur date de modification.

### INFORMATIONS RELATIVES AUX SERVICES

Le Service permet de prendre rendez-vous par téléphone ou internet avec un professionnel de santé ("Professionnel de Santé") enregistré sur notre site. Il permet également de consulter des informations sommaires, dont l'exactitude n'est en aucun cas garanti, sur des Professionnels de Santé non enregistrés sur notre site. Il permet également de consulter (sans création de compte) les informations mises en ligne par le Professionnel de Santé (disponibilités, horaires et motifs de consultations, adresse, et tout autre information disponible sur la page internet du Professionnel de Santé), de le contacter par téléphone ou autre moyen.

Pour prendre RDV par internet, l'Utilisateur doit créer un compte en saisissant les informations (y compris des informations personnelles) nécessaires au bon fonctionnement du Service, lesquelles informations sont soumises à la politique de données ("Politique de Données") disponible sur le site. L'Utilisateur doit prendre connaissance de la Politique de Données qui fait intégralement partie des présentes CGU. Certaines informations sont ensuite confirmées par SMS et/ou courriel. L'Utilisateur accepte de recevoir des SMS et courriels dans le cadre de l'utilisation du Service.

Certains Professionnels de Santé proposent aux Utilisateurs un service de Téléconsultation accessible après réservation d'un rendez-vous par le Professionnel de Santé ou l'Utilisateur, selon les cas. La Téléconsultation se fait par vidéo transmission. L'Utilisateur devra donc s'assurer d'avoir accès aux réseaux de données et disposer des outils (téléphone portable, ordinateur ou autre) nécessaires à la bonne réalisation de la vidéo transmission. L'Utilisateur s'engage à réaliser la Téléconsultation dans des conditions garantissant la confidentialité de celle-ci. Aucune garantie n'est fournie par la Société quant à la qualité de cette vidéo transmission. Le Professionnel de Santé peut à tout moment terminer la vidéo transmission. L'utilisateur s'interdit d'enregistrer sous quelque forme que ce soit la vidéo transmission. Le Professionnel de Santé peut transmettre, avant, pendant ou après la Téléconsultation, des documents à l'Utilisateur (ordonnance ou tout autre document) qui s'engage à ne les utiliser que dans le cadre prévu.

Un Professionnel de Santé peut à tout moment suspendre y compris de manière définitive l'accès d'un Utilisateur à la prise de rendez-vous dans son agenda. En aucun cas, la Société ne garantit l'accès à la prise de rendez-vous avec un Professionnel de Santé et ne peut être tenue pour responsable de la suspension de cet accès.

La Société peut à tout moment suspendre y compris de manière définitive l'accès d'un Utilisateur au Service.

L'Utilisateur est le seul responsable de l'utilisation des identifiants personnels (courriel et mot de passe) le concernant, qui ne doivent pas être partagés avec des tiers ni communiqués. L'Utilisateur se doit en cas de perte de ses identifiants ou en cas de divulgation à des tiers non autorisés de prévenir sans délais la Société, qui peut, au cas où elle y aurait des raisons de croire que ces identifiants ont été volés ou utilisés sans l'accord de l'Utilisateur, suspendre immédiatement l'accès au Service.

L'Utilisateur ne doit pas choisir un mot de passe déjà utilisé pour un autre compte ou sur un autre site Internet.

## PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le Service et tous les éléments qui le composent sont, sauf mention contraire, la propriété exclusive de la Société.

La société concède à l'Utilisateur un droit d'utilisation personnel, non exclusif et non cessible du Service.

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Service dans le cadre de l'objet du Service. L'Utilisateur s'engage à ne pas (1) accéder, reproduire, extraire, réutiliser tout élément du Service y compris le code, par quelque moyen que ce soit, sous quelque forme que ce soit et sur quelque support que ce soit (2) ne pas tenter de s'introduire dans les serveurs de la Société ou en perturber le bon fonctionnement.

La société n'est pas responsable des informations présentes sur le Service qui sont fournies par les Professionnels de Santé.

## GARANTIES ET RESPONSABILITÉS RELATIVES AUX MOYENS D'ACCÈS AUX SERVICES

La Société ne garanti pas que l'accès au Service ne sera pas interrompu, ou exempt d'erreurs mais s'engage à tout mettre en œuvre pour assurer la continuité et la qualité d'accès au Service. La Société pourra suspendre l'accès au Service, de temps à autre, notamment pour réaliser des opérations de maintenance et de mise à jour.

Le Service est fourni en l'état. La Société ne peut être considéré comme responsable si l'Utilisateur ne peut pas accéder au Service en cas d'indisponibilité liée (1) à des opérations de maintenance, (2) au réseau Internet, ou (3) pour toute autre raison. La Société ne pourra être tenue responsable en cas de perte ou altération de données ou de temps.

## DROITS D'ACCÈS, MODIFICATION ET SUPPRESSION DES DONNÉES

Conformément aux dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, modifiée, le fichier des données de la Société a dûment été déclaré à la Commission Nationale de l'Informatique et des libertés (CNIL) sous le numéro 1888524.

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression de vos données, en contactant la Société par téléphone, formulaire de contact, ou à l'adresse courriel du responsable de publication.

L'Utilisateur s'engage à mettre à jour ses données afin qu'elles restent conformes à la réalité.

## DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE

Les CGU sont soumises à la loi française. Tout conflit relatif à leurs validité, application ou interprétation sera soumis, à défaut d'accord amiable, au tribunal de grande instance de BORDEAUX, auquel les parties attribuent compétence territoriale, quel que soit le lieu d'exécution ou le domicile du défendeur. Cette attribution de compétence s'applique également en cas de procédure en référé, de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.