

Politique relative à la protection des données personnelles

La présente politique de protection des données personnelles (la « Politique ») définit la manière dont DIALCO SAS (la « Société »), utilise et protège les informations (les « Données Personnelles ») que nous recueillons lorsque vous utilisez le site www.izidoc.fr (le « Site ») et bénéficiez du service de prise de rendez-vous en ligne ou par serveur vocal (le « Service »).

Cette Politique peut être modifiée, complétée ou mise à jour à tout moment afin notamment de se conformer à toutes évolutions légales, réglementaires, jurisprudentielles ou techniques. Si vous n'acceptez pas ces dispositions, vous devez cesser d'utiliser le Service et renoncer à en bénéficier.

Collecte de certaines données personnelles

IziDoc est un service qui permet à un Utilisateur de communiquer avec un praticien (« Professionnel de Santé »), par téléphone ou par internet, notamment pour prendre rendez-vous avec lui.

La collecte de certaines informations personnelles est nécessaire au bon fonctionnement du Service. Certaines de vos données personnelles sont stockées pour faciliter la gestion de vos rendez-vous, leur modification ainsi que leur annulation. Ces données permettent également au Professionnel de Santé de vous identifier lors de la gestion des appels téléphoniques.

Données collectées

Dans le cadre de la mise en œuvre du Service, l'Utilisateur est amené à fournir des données personnelles le concernant, ou concernant ses proches. Les données à caractère personnel de l'Utilisateur que la Société peut être amenée à recevoir de l'Utilisateur comprennent les données suivantes :

- Nom et prénoms
- Adresse de courrier électronique
- Numéros de téléphone
- Date de naissance
- Genre
- Motif, date et heure de rendez-vous ainsi que le Professionnel de Santé concerné
- Adresse IP et information sur le matériel et logiciel utilisé
- Mot de passe

La Société est également susceptible de répertorier vos activités et préférences lorsque vous vous naviguez sur le Site (voir la rubrique "Cookies" ci-dessous).

Utilisation des Données

Les données personnelles collectées visent à permettre la mise en œuvre du Service de prise de rendez-vous et de gestion des appels. Ces données sont nécessaires au bon fonctionnement du Service et ne sont utilisées qu'aux fins suivantes :

- Transmettre au Professionnel de Santé les informations nécessaires à l'organisation et la préparation du rendez-vous de l'Utilisateur
- Permettre à l'Utilisateur de gérer à tout moment l'ensemble de ses rendez-vous via un Compte personnel sécurisé
- Communiquer avec l'Utilisateur, par exemple pour le prévenir de la confirmation d'un rendez-vous, de sa modification ou de son annulation, et lui rappeler les rendez-vous programmés

Accès aux Données Personnelles

Certaines des informations personnelles collectées pourront être transmises au Professionnel de Santé auprès duquel vous avez effectué une demande de rendez-vous afin de lui permettre d'organiser efficacement le rendez-vous.

Chaque Professionnel de Santé destinataire d'informations personnelles dans le cadre du Service s'engage en y adhérant à garantir leur confidentialité, en accord avec la réglementation auquel il est soumis.

La Société s'engage à ne transmettre ces données à caractère personnel à aucun autre tiers non autorisé.

Cookies

Les Cookies sont de petits fichiers texte qu'un site Web envoie à votre ordinateur pour enregistrer votre activité en ligne. Les cookies contiennent des informations relatives à votre navigation sur internet. Les cookies permettent entre autre, d'améliorer la qualité du Service en facilitant la navigation sur le Site et plus généralement l'utilisation du Service. Lorsque ces derniers sont désactivés, le Service pourrait ne pas fonctionner de manière optimale et certaines fonctionnalités pourraient ne pas être accessibles.

L'Utilisateur peut s'opposer à l'enregistrement de ces cookies en configurant son navigateur Internet pour ce faire.

Sécurité

Nous prenons des mesures requises pour protéger vos informations personnelles. Celles-ci comprennent la mise en place de processus et procédures visant à minimiser l'accès non autorisé à vos informations ou leur divulgation et à leur hébergement sur des serveurs sécurisés.

Nous ne pouvons cependant pas garantir l'élimination totale du risque d'usage abusif de vos informations personnelles par des intrus. Protégez les mots de passe de vos comptes et ne les communiquez à personne. Vous devez nous contacter immédiatement si vous découvrez une utilisation non autorisée de votre mot de passe ou toute autre violation de sécurité.

Déclaration à la CNIL

Conformément aux dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, modifiée, le fichier des données utilisateurs de la Société a dûment été déclaré à la Commission Nationale de l'Informatique et des libertés (CNIL) sous le numéro 1888524.

La Société s'engage à protéger l'ensemble des données à caractère personnel de l'Utilisateur, lesquelles données sont recueillies et traitées par la Société avec la plus stricte confidentialité, conformément aux dispositions de la Loi précitée.

Droit d'opposition d'accès, de rectification et de suppression de l'Utilisateur

Conformément aux dispositions des articles 38, 39 et 40 de la Loi n°78-17 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la Loi n°2004-81 du 6 août 2004, l'Utilisateur peut, à tout moment:

- S'opposer au traitement de ses données à caractère personnel dans le cadre des Services fournis par la Société (article 38 de Loi Informatique et Libertés),
- S'opposer à la communication des données à caractère personnel le concernant à des tiers
- Accéder à l'ensemble de ses données à caractère personnel traitées dans le cadre du Service fourni par la Société (article 39 de Loi Informatique et Libertés),
- Rectifier, mettre à jour et supprimer ses données à caractère personnel traitées dans le cadre des Services fournis par la Société (article 40 de Loi Informatique et Libertés).

Pour exercer ses droits, et conformément aux alinéas 1er des articles 39 et 40 de la Loi n°78-17 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la Loi n°2004-81 du 6 août 2004, il suffit à l'Utilisateur d'adresser un courrier simple en

mentionnant son identité (nom, prénom, adresse email et copie de sa pièce d'identité) à la Société ou par courrier électronique à contact@izidoc.fr.

Contacts

Vous pouvez nous contacter pour exercer vos droits d'accès, de rectification et de suppression de vos données personnelles, ou pour toute question concernant notre Politique de Confidentialité. Pour cela, vous pouvez envoyer un courrier électronique à contact@izidoc.fr, accompagné des pièces justificatives de votre identité. Vous pouvez également nous contacter au 01 85 09 05 57.

Cette Politique de Confidentialité est effective à partir du 8 Février 2015.